

## الشروط والأحكام

بموجب هذه الشروط والأحكام يحق للعميل استخدام الخدمة المصرفية عبر الانترنت من خلال الاجهزة التي تستخدم شبكة الانترنت الدولية سواء عن طريق الموقع أو التطبيق المقدم من البنك من خلال الهواتف الذكية / أي جهاز مماثل) ويتم استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور ويحق للبنك اضافة اي وسائل تصديق مزدوجة لضمان سرية وامان حسابات العملاء وعليه يستطيع العميل الاستفادة من الخدمات المتاحة من قبل البنك على سبيل المثال لا الحصر خدمات الاستعلام عن أرصدة وحركات الحساب وأرصدة البطاقات الائتمانية وبيانات الدوائج والقروض و إرسال طلبات للبنك على سبيل المثال اصدار دفاتر شيكات و تنفيذ التحويلات البنكية بين حسابات العميل أو لمستفيدين اخرين كما يجوز للبنك إضافة وتطوير الخدمة من إلى آخر وتسري على اية تعاملات لاحقة او مستقبلية كافة الشروط والأحكام السارية في حينه لدى البنك.

## مجال اتفاقية الخدمات

تحكم هذه الاتفاقية دخول العميل الى حساباته في البنك عبر الانترنت وتطبيق الهاتف المحمول. كما أن الشروط والأحكام المذكورة هنا بالإضافة إلى الشروط والأحكام الواردة في أي علاقة تعاقدية أو معلن عنها بالبنك، لن تلغى أو تبتل، أي اتفاقيات أخرى أو بطاقات التوقيع لحسابات العميل، وودائجه ، والقروض وغيرها من العلاقات التجارية للعميل مع البنك. وأن جميع الشروط والأحكام، الاتفاقيات، الإقرارات، الملاحق المنصوص عليها والمرتبطة بتلك الاتفاقيات الأخرى وبطاقات التوقيع تبقى بكامل قوتها وتأثيرها باستثناء ما يسري على الخدمات موضوع هذه الاتفاقية من شروط واحكام. وعليه فإن الشخص الذي يمنحه العميل حق الدخول وإجراء التحويلات من حسابه / حساباته من خلال خدمات بنك نكست التجاري المصرفية عبر الانترنت قد لا يكون نفس الأشخاص المفوضين بالتوقيع على حسابات العميل / حساباته بموجب اتفاقيات أخرى أو بطاقات توقيع مع البنك، ويمكن للعميل في هذه الخدمة منحهم صلاحيات أكبر للقيام بنشاطات من خلال خدمات بنك نكست التجاري المصرفية عبر الانترنت أكثر من تلك الممنوحة له بموجب اتفاقيات أخرى وبطاقات توقيع مع البنك وذلك كله تحت كامل مسؤولية العميل ودون أدنى مسؤولية على البنك مع ضرورة الإفصاح عن طبيعة العلاقة بين هؤلاء الأشخاص و العميل و مدى القبول من جانب البنك.

## المطلحات الخاصة بالخدمة:

البنك: يقصد به بنك نكست التجاري Bank NXT و جميع فروعها العاملة في مصر.

العميل: يقصد به عميل البنك (أفراد) الوارد بياناته في هذا الطلب للحصول على الخدمات المصرفية الالكترونية

الحساب: يقصد به جميع حسابات العميل المتاحة داخل بنك نكست التجاري

الموقع الإلكتروني: المقصود به الموقع الإلكتروني الرسمي الخاص ببنك نكست التجاري

خدمة الإنترنت والموبايل البنكي : هي خدمات مصرفية عبر الانترنت أو الهاتف المحمول بما فيها من خدمات ومعاملات وتسهيلات مقدمة من البنك الى عملائه والمتغيرة من حين لآخر والمنوه عنها من خلال موقع بنك نكست التجاري للخدمات

الإلكترونية عبر شبكة الانترنت أو تطبيقات الهاتف المحمول المصدرة من قبل البنك.

اسم المستخدم: عبارة عن رقم أو كلمة تعريف خاصة بالعميل وذلك بغرض التعريف عليه عند استخدامه خدمة الانترنت والموبايل البنكي

كود التفعيل : عبارة عن كود سرى يقوم البنك بتكوينه وإرساله للعميل يستخدمه العميل للدخول على الخدمة للمرة الأولى لإنشاء كلمة السر الخاصة به.

كلمة السر: عبارة عن كود سرى يقوم العميل بإنشائه للدخول على الخدمات و الذي يتيح للبنك التأكد من شخصية العميل وفى تطبيق هذه الخدمة يقصد بالمصطلحات التالية:

البيانات السرية : يقصد بها كافة البيانات الخاصة بتفعيل و استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وهى على سبيل المثال لا الحصر اسم المستخدم و كلمة السر و كود التفعيل.

تطبيق رموز الامان هو تطبيق للهاتف المحمول يستخدم لإصدار كلمات السر المستخدمة مرة واحدة و التي تستخدم للتصديق على المعاملات البنكية على سبيل المثال خدمة تحويل الأموال.

الرقم السرى الخاص برموز الامان هو مجموعة من الارقام السرية التي تستخدم للدخول على تطبيق رموز الامان لإصدار كلمات السر المستخدمة لمرة واحدة

مقدم الخدمة: الشركات المتعاقد معها البنك لتقديم الخدمات

الإشتراك في الخدمة:

لا يحق إلا للعميل الأصلي صاحب الحساب الاشتراك في الخدمات المصرفية الإلكترونية ولا يحق لحاملي التوكيلات و التفويضات نيابة عن العميل الاشتراك في هذه الخدمات.

بعد توقيع العميل على طلب الاشتراك في خدمة الانترنت والموبايل البنكي واستكمال إجراءات الإشتراك من قبل البنك بعد التحقق من هويته ، سوف يقوم البنك بتسليم العميل أسم المستخدم و كود تفعيل الخدمة عبر الوسائل الإلكترونية المختلفة

هذا وفي حالة الحساب المشترك سيعتبر قيام احد أطراف الحساب بإنشاء اسم المستخدم وكلمة المرور هو الطرف المخول بالتعامل على هذه الخدمات وذلك وفقا لكافة أحكامها وشروطها كما سيعتبر ذلك تفويضا من كافة اطراف الحساب المشترك للشخص المذكور بالتعامل على هذا الحساب

يستلزم عملية التسجيل وجود وتحديث رقم التليفون المحمول والبريد الالكتروني في سجلات البنك حيث انه سيتم إرسال رمز سرى لتفعيل الخدمة.

#### إستخدام الخدمة:

يقوم العميل بالدخول على حسابه عن طريق الخدمات المصرفية عبر الانترنت و أو تطبيقات الهاتف المحمول و تأميننا للتعامل على الحساب فإن العميل سيكون ملتزما عند دخوله للمرة الاولى على الخدمات بتغيير كود التفعيل و استبدالها بكلمة السر التي ينشئها بنفسه ويحتفظ بها على مسؤوليته الشخصية و طبقا لضوابط إنشاء كلمة السر المعمول بها على التطبيق.

ومن المتفق عليه أن أى شخص سيقوم باستخدام هذه الخدمات من خلال الدخول على الانترنت البنكي أو تطبيق الهاتف المحمول بالإضافة إلى تطبيق رمز الامان سيعتبر مفوضا منك فى هذا الامر دون أى مسؤولية على البنك فى التحقق من هذا الأمر

تنطبق هذه الاتفاقية على جميع من يستخدم حساب العميل سواء تم من قبل العميل نفسه أو أي شخص آخر مخول من قبل العميل، ويعتبر العميل مسؤولا عن ذلك الاستخدام

من المتفق عليه أنه حال استخدام العميل خدمات بنك نكست التجاري المصرفية عبر الأنترنت و تطبيق الهاتف المحمول أو السماح لشخص آخر باستخدام تلك الخدمات نيابة عن العميل، سيتم إعتبار ذلك تفويض من العميل وعلى مسؤوليته فى هذا الاستخدام وموافقة على الشروط والأحكام المذكورة فى هذه الاتفاقية

يقر العميل بعلمه بأن إيا من التعليمات والمعاملات والتعاملات التي يدخلها اثناء إستخدام خدمة الانترنت والموبيل البنكي، يتم التعامل عليها بدون أية مراجعة إضافية من البنك أو بدون الحصول على إشعارات خطية أو التأكد منها، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه العميل فى حالة حدوث خطأ فى أية بيانات تم إدخالها من قبل العميل لاستخدام خدمة الانترنت والموبيل البنكي

يحق للبنك عند استخدام العميل لهذا النظام خصم مقابل الخدمة من حسابه مباشرة شاملا كافة المصاريف والعمولات وذلك دون إخطار أو إنذار أو تنبيه سابق للعميل ودون أي إجراء آخر. وتخصم الرسوم أليا وعند إلغاء الاشتراك بالخدمة من قبل العميل، لا يمكن للبنك إعادة الرسوم الشهرية المحسوبة حتى تاريخ الإلغاء.

يصرح العميل ويفوض البنك فى استخدام بياناته فى إرسال التنبيهات، والإعلانات والدعاية وحملات التسويق عن المنتجات الجديدة باستخدام أي من الوسائل الإلكترونية التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: الإنترنت والموبايل البنكي و البريد الإلكتروني و الرسائل القصيرة و يوافق على عدم إعتبار ذلك إنتهاكا للخصوصية.

يقوم البنك ببذل العناية الواجبة لتقديم خدمة الانترنت والموبيل البنكي ولا يعتبر مسئولا عن أي إخفاق فى تقديمها جزئيا او كليا لأي سبب خارج عن سيطرة البنك كما ان البنك لا يقدم أي التزامات أو ضمانات تتعلق على سبيل المثال لا الحصر بالجودة والسرعة والأداء والدقة، كما لا يضمن البنك خلو البرامج من الأعطال أو الخلل، ويتعهد البنك بتعديل الآثار السلبية على العمليات المصرفية التي تحدث بسبب ذلك ويقر العميل بأن البنك غير مسئول عن كل ما سبق ذكره مالم يرتكب البنك تجاوزا أو تقصيرا.

على الرغم من استخدام البنك لكافة التقنيات والوسائل الأمنية الممكنة لحماية عميل خدمة الانترنت والموبايل البنكي من مخاطر شبكة الانترنت وجرائم المعلومات، فإن البنك غير مسئول عن أي ضرر قد يلحق بالعميل نتيجة المخاطر المترتبة على استخدام شبكة الانترنت، وأن العميل هو المسئول بتحمل كافة المخاطر الناجمة عن استخدامه خدمة الانترنت والموبايل البنكي التي اختارها بموجب هذا الطلب واستخدامه لشبكة الانترنت.

يحق للبنك من وقت لآخر إجراء تعديلات أو صيانة أو تحديث للخدمات المصرفية الإلكترونية مما قد يتطلب معها توقف الخدمات لفترة معينة يحددها البنك، وبالتالي يعتبر ذلك من الأسباب التي يكون فيها البنك غير مسئول عن عدم تمكن العميل من استخدام خدمة الانترنت والموبايل البنكي ولا يمكن للعميل الرجوع على البنك خلال هذه الفترة بأية مطالبات، علي ان يتم الاعلان عن إجراء التعديل و/أو التحديث و/أو الصيانة علي الموقع الخاص بالبنك أو مواقع التواصل الإجتماعي لاحقا.

في حالة توقف الخدمات بسبب توقف الانظمة التي يتم تشغيلها من قبل البنك أو أي من الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها، يقوم البنك ببذل العناية الواجبة لاستعادة الخدمات في أقرب وقت، وحال الإنتهاء من ذلك وإستعادة الخدمة يقوم البنك بإخطار العملاء بالموعد المتوقع لاستعادة الخدمة.

لا يترتب أي مسؤولية على عاتق البنك أو الجهات المتخصصة التي يتعاقد البنك معها عن أي أضرار ناجمة عن التأخير في إرسال ونقل المعلومات، وعدم تلقى أو أخطاء أو ضياع المعلومات، أو تعطيل قسري للحالات الطارئة مثل النقص أو انقطاع استمرارية العمل أو الإضرابات أوالقوة القاهرة أو الكوارث الطبيعية أو المشاكل الأمنية، أو التدابير التي تتخذها سلطات الدولة أو أي أحداث أخرى ولا تقع أي مسؤولية على عاتق البنك من جراء وقوع أي أضرار للعميل أو التقنية أو المعدات الإلكترونية في حالة وقوع أي من الحالات المذكورة أعلاه بسبب ذلك

لن يكون البنك باي حال مسئولا تجاه أيه أضرار اوخسائر خاصة مباشره غير مباشرة، أو معنويه، أو طارئة، اوناشئة من اي نوع بما فيها خسارة الارباح سواء تم إخطار العميل من قبل البنك أم لا بإمكانية تلك الخسارة أوالضرر الناشئ أوالذى يتعلق بإستخدام خدمات بنك نكست التجاري المصرفية عبرالانترنت وتطبيقات الهاتف المحمول.

من الممكن عدم إمكانية إستخدام خدمة الانترنت البنكي في بعض الدول خارج جمهورية مصر العربية وذلك طبقا لتقدير إدارة المخاطر بالبنك ووفقا لتعليمات واجراءات إدارة البنك.

يحق للبنك رفض أي طلب اشتراك مقدم من العميل للحصول على خدمة الانترنت والموبايل البنكي كما يحق له رفض تنفيذ أية تعليمات أو استفسارات أو تعاملات أو عمليات ترد من العميل اثناء استخدامه الخدمة كما يحق له أن يوقف أو يحد من استخدام العميل للخدمات الإلكترونية أو أي جزء منها على ان يتم إخطار العميل بذلك وإحاطته بالأسباب (إن أمكن)

التأكد من صحة الموقع الرسمي للبنك وذلك من خلال القيام بالضغط على رمز القفل أو علامة المفتاح بأسفل المتصفح للتأكد من تفاصيل شهادة التصديق

لا يترتب أي مسؤولية على عاتق البنك في حالة حدوث خسارة أو أضرار للعميل نتيجة عدم إلتزامه بالشروط والاحكام الواردة في استمارة الاشتراك بالخدمة

بعض الخدمات سوف يتم إنهاء الاجراءات الخاصة بها عن طريق الفرع كمثال: طلبات دفاتر الشيكات ، طلب الحصول على بطاقة إئتمانية

يحق للبنك استخدام البيانات المدمجة في حالة وجود اي أختلاف مع العميل

يحق للبنك تسجيل المكالمات مع العملاء لاغراض حماية حقوق العملاء ومراقبة الجودة في حالة الاتصال بمركز خدمة العملاء  
16697

رمز الدخول والأمان

يعتبر أسم المستخدم وكلمه المرور التي قام العميل بإنشائها هي الوسيلة الآمنة والمتفق عليها بين البنك وعملائه للدخول على الخدمة المصرفية عبر الانترنت وبناء عليه يجب على العميل الحفاظ على سرية تلك البيانات وعدم الإفصاح عنها لاي شخص آخر وذلك لتجنب الاستخدام غير المصرح به على الحسابات.

يعتبر العميل مسئولاً عن كل العمليات التي يقوم بتنفيذها من خلال الخدمة المصرفية عبر الانترنت، حتى ولو تمت من خلال الخطأ، ويعتبر العميل مسئولاً مسؤليه مطلقه عما قد ينتج عنها من خسائر او مصاريف او غرامات.

اي شخص قام العميل بإبلاغه او الإفصاح له عن اسم المستخدم وكلمه المرور سيتم إعتباره مفوضاً ووكيلاً عن العميل استخدام الخدمة وسيكون له كامل الحق في الدخول على خدمه الخدمات المصرفية عبر الانترنت وكل الخدمات المتاحة من خلاله والتصرف بالحسابات الخاصة بالعميل وسيعتبر العميل مسئولاً عن كل العمليات المنفذة وما قد ينتج عنها من خسائر أو مصاريف أو غرامات.

متطلبات الكمبيوتر/الأجهزة المستخدمة

من أجل الحصول على خدمات البنك المصرفية عبر الانترنت، يجب أن يكون لدي العميل مزود لخدمة الانترنت و الكمبيوتر / الأجهزة المحمولة / الهواتف الذكية / أي جهاز مماثل مجهز للمتصفح الذي يختاره ويتحمل العميل المسؤولية عن تركيب، وصيانة، وتشغيل أي جهاز وبرامج التشغيل عملية التسجيل.

يلتزم العميل بمعالجة أجهزة وبرامج الحاسب الآلي التي تستوفي الحد الأدنى من المواصفات الموضحة من البنك، ويحق للبنك تعديل هذه المواصفات من وقت لآخر، ولن يتحمل البنك أية تكاليف أو أضرار تكبدها العميل بسبب عدم إلمامه بالمواصفات التي قام البنك بتعديلها، ويحق للبنك اجراء التعديلات التي يرى أنها مناسبة ، لتطوير وتحسين اداء خدمة الانترنت والموبايل البنكي.

لن يكون البنك مسئولاً عن أيه أخطاء أو فشل لأية أعطال لجهاز الكمبيوتر لدى العميل أو فيروس كمبيوتر أو ايه مشاكل أخرى تتعلق بتجهيزات الكمبيوتر لدى العميل كما أن البنك غير مسئول عن ايه أخطاء أو اختراق، أو أضرار او غيرها من الخسائر قد

يتكبدها العميل بسبب الأعطال او سوء الاستعمال لأى نظام يستخدمه، بما فيها المتصفح لدي العميل (Microsoft Explorer) او غيره)، مزود خدمة الانترنت لدي العميل، او أي جهاز قد يستخدمه (بما فيها تسهيلات الاتصالات، قطع الكمبيوتر) للدخول أو الاتصال في خدمات بنك نكست التجاري المصرفية عبر الانترنت.

يتحمل العميل وحده مسؤولية استخدام أي برمجيات أو أجهزة عامة أو اجهزة موبايل Rooted / Jail broken أو مشتركة أو خاصة قد تعرض أمن وفاعلية استخدام خدمة الانترنت والموبايل البنكي والتي ينشأ عنها كشف بيانات العميل، ويتحمل العميل وحده كافة النتائج المترتبة علي ذلك كما يتحمل العميل وحده مسؤولية الدخول على خدمات الانترنت البنكي من خلال اجهزة الكمبيوتر العامة او المشتركة.

يلتزم العميل بقراءة وتفهم التحذيرات والإخطارات التنبيهية الموجودة على الموقع الإلكتروني للخدمات الإلكترونية، وقبول جميع الشروط والأحكام وأية تغييرات عليها والتي ستظهر من خلال الموقع الإلكتروني للخدمات الإلكترونية ويعتبر ذلك التزاما قانونيا على العميل.

لن يقدم البنك ولا أي من مجهزي البرامج ولا مزودي المعلومات أي كفالة صراحة أو ضمانا للعميل تتعلق بالبرامج، التجهيزات، المتصفح أو غيرها من الخدمات بما فيها وبدون حصر، أي كفالة تجارية ملائمة لغرض معين أو عدم الانتهاك لحقوق شخص آخر

يجب على العميل تجنب الدخول إلى موقع البنك الخاص بخدمات الإنترنت البنكي من خلال أي رابط تحويل غير مباشر Hyperlink وارد إلى البريد الإلكتروني أو من خلال اي وسيلة من وسائل التوصل مع العميل.

التأكد من أن الأجهزة المستخدمة في خدمات البنك المصرفية عبر الإنترنت ، تم إعدادها بشكل أمن ضد الفيروسات مع تحديث برامج مكافحة الفيروسات بصفة دورية لتجنب التعرض للإختراق الإلكتروني

على الرغم من استخدام البنك لكافة التقنيات والوسائل الأمنية الممكنة لحماية عميل خدمة الانترنت والموبايل البنكي من مخاطر شبكة الانترنت وجرائم المعلومات، فإن البنك غير مسئول عن أي ضرر قد يلحق بالعميل نتيجة المخاطر المترتبة على استخدامه شبكة الانترنت، وأن العميل وحده هوالمسئول بتحمل كافة المخاطر الناجمة عن استخدامه خدمة الانترنت والموبايل البنكي التي اختارها بموجب هذا الطلب واستخدامه لشبكة الانترنت.

## الخصوصية والسرية

ان أهمية ابقاء السرية والخصوصية للمعلومات المقدمة من عميلنا هي احدى أولوياتنا القصوى. يجب على العميل مراجعة اتفاقية الخصوصية بعناية كما هي مبينة على موقعنا الإلكتروني [www. banknxteg.com](http://www.banknxteg.com) ويقر العميل بأنه قام بقراءة سياسة الخصوصية، وفهمها ووافق على شروطها

يقر العميل بقبوله المسؤولية التامة والكاملة بشأن الحفاظ على البيانات السرية والإجراءات اللازمة لحفظها وعدم إفشائها لأي شخص أو موظف من موظفي البنك أو أية جهة أخرى

يلتزم العميل بالحفاظ على اسم الدخول وكلمة المرور وبيانات الحساب سرية. علما بان جميع تعليمات وطلبات العمليات المستلمة باستخدام اسم الدخول وكلمة المرور الخاصة بالانترنت وتطبيقات الهاتف المحمول سيتم تنفيذها مباشرة دون الرجوع للعميل ، ويوافق العميل على ان استخدام اسم الدخول وكلمة المرور الخاصة به سيكون لها نفس الاثر مثل نموذج توقيعك الكتابي ويعتبر توثيقا لشخصيتك، و يعتبر دليلا قاطعا ويثبت صحة التعليمات المرسله اليها و سيكون مسئولا عن اية تعاملات تم القيام بها

يلتزم البنك بالمحافظة على سرية كافة البيانات والمعلومات التي قد تسلم إليه من العميل بمناسبة تقديم أي من منتجاته أو خدماته والموبايل البنكي، كما يتعهد بالمحافظة على سرية كافة العمليات التي يقوم العميل بإجرائها من خلال الخدمات، ويتعهد البنك والعميل بعدم الإفصاح عن أي مما تقدم إلا طبقا للقوانين السارية بجمهورية مصر العربية أو تنفيذًا لأية أحكام أو أوامر ملزمة أو طبقا لشروط و أحكام خدمة الانترنت والموبايل البنكي.

يفوض العميل ويصرح للبنك تصريحاً نهائياً لا يجوز الرجوع عنه في تداول والإفصاح عن بعض أو كل البيانات الخاصة بحساباته لدى البنك لأي طرف ثالث وذلك لتطوير وتيسير كافة الأعمال المصرفية للبنك أو تقديم الخدمات المصرفية المتميزة للعميل والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: خدمة الانترنت والموبايل البنكي بجميع أنواعها، خدمات إرسال كشوف الحسابات، الخدمات البريدية، خدمات الصراف الآلي وغيرها، وذلك دون أدني مسؤولية على البنك.

إذا نما لعلم العميل أن شخصا آخر قد أطلع على البيانات السرية الخاصة به أو تم سرقة الهاتف المحمول فيجب على العميل عندئذ بالاتصال فورا لإبلاغ البنك وطلب وقف خدمة الانترنت والموبايل البنكي وفي حالة إخفاق العميل القيام بالاتصال بالبنك على الرقم 16697 يجعله مسئول عن اي معاملات تمت على حسابه و لم يصرح بها وتصبح كافة المعاملات مؤكدة باستخدام بياناته السرية، على أن يتم وقف الخدمات في غضون ثلاثة أيام عمل من تاريخ استلام البنك لطلب الإيقاف ويتحمل العميل ما ينتج عن عدم إبلاغه من آثار

يحق للبنك إطلاع الجهات الرقابية على جميع البيانات التي تتطلب من البنك

يجب على العميل عدم الاستجابة أو الرد على أي رسائل نصية أو الكترونية أو اتصالات هاتفية والتي تتطلب بيانات شخصية أو مالية وتقع كامل المسؤولية على العميل في حالة الرد على إحدى هذه الوسائل

## الكشوفات الدورية

تظهر الدفعات والتحويلات التي يقوم العميل بها في خدمات البنك المصرفية عبر الانترنت في كشوف دوريه يقوم البنك بتوفيرها أو يسهل الوصول اليها بالبريد الاليكتروني او من خلال خدمة المراسلات . ومن المتفق عليه ان العميل يلتزم بإخطار البنك فوراً اذا قام بتغييرعنوانه او رقم هاتفه المحمول او البريد الإلكتروني اذا اعتقدت ان هناك أخطاء او تحويلات غير مسموح بها في أي كشف

يقر العميل أنه في حالة إرسال البنك لكشوف الحسابات الخاصة به عن طريق أي من الوسائل الإلكترونية المتفق عليها ولا يتحمل البنك أية مسئولية عن تسريب أو عدم وصول تلك الكشوف إليها أو إطلاع الغير عليها ، ولا يحق له طلب أي تعويضات جراء ذلك.

## شروط وأحكام التحويلات:

يلتزم العميل بكافة القواعد و الأحكام الصادرة عن البنك المركزي المصري الخاصة بالتحويلات المصرفية.

يمكن القيام بتحويل بين حسابات للعميل ، مثل التحويل من حساب التوفير إلى الحساب الجاري. كما يمكن للعميل تسجيل مستفيدين والقيام بتحويل الأموال لهم من أحد حساباته في البنك أو لبنك آخر تحت وذلك بعد إثبات العميل طبيعة العلاقة مع المستفيد و الغرض من التحويل مع إرفاق المستندات المؤيدة (إن لزم) و يحق للبنك رفض تنفيذ طلب العميل حال مخالفتة لما سبق ،. ويلزم لتنفيذ أي تحويل لمستفيدين اعادة التصديق على العملية عن طريق وسائل تصديق مزدوجة لضمان سرية وامان حسابات العملاء. مع العلم أنه قد يتم تقييد بعض التحويلات وفقا لسياسات البنك. ويحتفظ البنك بحق زيادة القيود على المبلغ المحول أو تكرار العمليات من حسابات العميل لأسباب أمنية أو ائتمانية أو تعليمات رقابية كلما يقرر ذلك البنك في أي وقت وفقا لرغبته المحضة.

يتعهد العميل بأن تكون جميع المعاملات التي تتم من خلال خدمة الانترنت والموبايل البنكي هي معاملات مشروعة وتستخدم في أغراض مشروعة ولأشخاص ولدول غير محظور التعامل معها ويقر بأنه هو المستفيد الحقيقي من خدمة الانترنت والموبايل البنكي.

يقع على العميل مسئولية التحقق من انه لديه المال أو الرصيد الكافي في حساباته والذي يطلب من البنك القيام بالدفع أو التحويل منه. كما أن العميل ملتزم بالكامل نحو البنك بتوفير رصيد كافي لأية دفعات أو تحويلات يقوم بها أو يخول آخرين للقيام بها. ومع ذلك إذا قام البنك بإنجاز الدفع او التحويل الذي قام به العميل أو المخول البنك بتنفيذه خول به واكتشف البنك بعد ذلك انه ليس لدي العميل رصيد كافي لتلك العملية، فان العميل يوافق على تعويض البنك عند الطلب ويوافق كذلك بانه يمكن للبنك عكس المعاملة او تعويض نقص الرصيد من أي (حساب ,حسابات) ايداع تكون للعميل عند البنك دون التقيد بشروط اية اتفاقيات حساب ذات علاقة.

يجب على العميل مقدم الطلب إعطاء معلومات كافية عن بنك وبيانات المستفيد في حالة التحويلات المحلية والدولية وفي

جميع الأحوال يتحمل "طالب التحويل" كافة أنواع المسؤولية الناتجة عن الخطأ في البيانات الواردة بهذا الطلب.

يعتبر هذا الطلب صالحا للتنفيذ فقط في حالة: أ. كفاية رصيد حساب العميل لتنفيذ التحويل متضمنا كامل قيمة الرسوم والمصروفات المقررة للمقررة للتحويل. ب. في حالة خصم القيمة من العميل يجب أن تكون شاملة لكامل قيمة الرسوم والمصروفات المقررة للتحويل. وذلك جميعا بعد خصم أية مستحقات قد تكون مقررة للبنك سواء كانت سابقة أو معاصرة لتاريخ التحويل.

للبنك الحق في وقف التحويل في أي من الحالات الآتية: أ. عدم وضوح أية معلومات في الطلب المقدم أو عدم استيفاء البيانات المطلوبة أو وجود خطأ في أي منها. ب. صدور تعليمات من أي من الجهات الرقابية أو الاشرافية تحول دون أو تمنع تنفيذها. ت. رفض البنك المراسل أو بنك المستفيد تنفيذ التحويل لأي سبب من الأسباب. ث. مخالفته للقواعد و القوانين المعمول بها داخل جمهورية مصر العربية بالتزامن مع

#### القوانين الدولية

ان البنك مسئول وفقا للضوابط سواء الداخلية بالبنك أو القانونية أو التعليمات الصادرة من هيئات رقابية في شأن القيود المتعلقة بتنفيذ التحويلات بموجب التعليمات المدخلة والمرسلة من قبل العميل.

ومع ذلك، فإن البنك لن يكون مسؤول عن استكمال طلب التحويل:

إذا لم يكن لدى العميل ما يكفي من الأموال المتاحة في الحساب او إذا تم إغلاق الحساب، أو إيقافه.

إن كان مبلغ العملية قد يؤدي إلى تجاوز الحد المسموح به وفقا للضوابط الداخلية في البنك أو للقواعد الصادرة من البنك المركزي المصري في هذا الشأن.

إذا لم يكن العميل قد اتبع بشكل صحيح تعليمات البنك بخصوص تنفيذ التحويلات وما تستلزمه من إدخال رموز أمان لتنفيذ المعاملات.

إذا كان قد تم حظر التصرف على أي من حسابات العميل مثل الحجز التحفظي أو التنفيذي أو غيرها من الإجراءات القانونية

إذا كان العميل او المستفيد المسجل من قبل العميل مدرج بأي من القوائم السلبية.

إذا كانت هناك ظروف خارجة عن سيطرة البنك تمنع إجراء تحويل ، على الرغم من الاحتياطات التي اتخذت من قبل البنك.

في حالة تزامن التاريخ الواجب للتحويل مع يوم عطلة فأن العميل يقبل ان يتم تنفيذ التحويل في أول يوم عمل تالي ليوم العطلة

التحويلات لمستفيدين والتي تتم من خلال خدمة البنك المصرفية عبر الانترنت قبل الساعة 01:00 مساء (في يوم عمل) عادة

ما تخصم من حساب العميل في نفس اليوم اذا كان التحويل بالجنه المصري،و جميع التحويلات التي تتم بعد الساعة 00:01 مساء اوفى يوم الجمعة، أو السبت او خلال عطلة بنكية فإنها عادة ما تخصم من الحساب في يوم العمل التالي.

لا يمكن تعديل أوإلغاء طلب التحويل من قبل العميل إلا إذا كان البنك لم يبدأ في إجراءات تنفيذ التحويل

لا يمكن استعادة المبلغ المحول في حالة قيده بحساب المستفيد أوفى حالة تجميده أوالتحفظ عليه وفقا لأحكام القوانين أوتعليمات الجهات الرقابية السارية أوالواجبة التطبيق أوالمنفذة في بلد المستفيد اوالبنك المراسل وفي جميع الأحوال يشترط لاستعادة المبلغ أن يكون مبلغ التحويل قد أعيد بالفعل إلى البنك بواسطة المراسل أوالوكيل - مع ملاحظة أنه سيتم تحصيل أية مصاريف (يقررهما البنك و/أو المراسل و/أو الوكيل) من العميل في حالة إعادة مبلغ التحويل من البنك القائم بالدفع بسبب معلومات خاطئة وردت بطلب التحويل. وسيكون الإلغاء ممكنا فقط بعد أن يكون البنك قد تأكد من قيد القيمة في حسابه من المراسل والوكيل ، وفي حالة تدبير البنك للعملة الأجنبية لقيمة التحويل سيتم إعادة المبلغ إلى العميل على أساس سعر البنك المطبق في يوم إعادة مبلغ التحويل بعد استبعاد قيمة الرسوم المستحقة للبنك وللمراسل / الوكيل.

لا يتحمل البنك أية مسئولية عن التأخير في إرسال الحوالة أوعدم تنفيذها لأسباب خارجة عن إرادته أوترجع لأعطال في الشبكات الآلية، كما لا يتحمل البنك أى مسئولية في حالة تجميد أوالتحفظ عليها وفقا لأحكام القوانين أوتعليمات الجهات الرقابية السارية أوالواجبة التطبيق أوالمنفذة بمناسبة إجراءات تنفيذ هذا التحويل سواء في بلد المستفيد اوالبنك المراسل أوغيرها.

بموجب هذا يقر العميل بقبوله أن يتضمن إخطار التحويل الصادر من البنك بيان يوضح استنفاد العميل (كلية / جزئيا / عدم استنفاده) الحد المتاح تحويله بالعملات الأجنبية للخارج من حساباتنا طرفكم وذلك وفقا للقواعد الصادرة من البنك المركزي المصري في هذا الشأن بموجب هذا نفوض البنك في تحديد أى بيان قد يقتضيه تنفيذ الخدمة أوتنفيذ تعليمات أى من الجهات الرقابية الخاضع لها البنك

في حالة وجود أية شكوى من جانب العميل تتعلق بالخدمة يتم الاتصال فورا بمركز الخدمة الهاتفية لبنك نكست التجاري على رقم 16697 أوعن طريق زيارة أقرب فرع للبنك أو من خلال الموقع الإلكتروني للبنك على ان يتم الرد على شكوى العميل خلال 10 ايام عمل

يجوز للبنك تعديل كل أو بعض هذه الشروط والأحكام في أي وقت واستبدالها كلية او جزئيا بشروط و أحكام أخرى جديدة على ان يتم اخطار العميل بذلك بأى من الوسائل المتاحة للبنك، كما تعتبر استمرارية العميل في استخدام خدمة الانترنت والموبايل البنكي بعد إجراء أي من التعديلات المذكورة بمثابة قبول وموافقة منه على تلك التعديلات

يحق للبنك تغيير حدود التعاملات أو التحويلات المالية سواء يوميا أو شهريا من فترة الى اخرى طبقا لتعليمات البنك المركزي وسياسة مصرفنا

#### انهاء الخدمة:

يمكن للعميل ان يلغي اشتراكه في الخدمة البنكية في أي وقت وذلك بأخطار البنك كتابيا بالإلغاء عن طريق نموذج إلغاء الاشتراك او من خلال المرسلات المتاحة على الخدمة ولن يؤثر هذا الإلغاء على مسؤوليات العميل فيما يخص خدمة الانترنت والموبايل البنكي التي تمت حتى تاريخ الإلغاء ويلتزم العميل بسداد أي رسوم متعلقة بالإلغاء

يحق للبنك وفقا لمطلق تقديره وحماية منه للعميل ان يوقف او يحد من استخدام العميل للخدمة او جزء منها في حالة إساءة استخدام الخدمة من العميل ويقوم البنك بأخطار العميل لاحقا.

#### حقوق الملكية:

شعار بنك نكست التجاري هو علامة تجارية مملوكة ومسجلة لصالح البنك، وعلى وجه العموم يحق لبنك نكست التجاري حيازة ملكية أي علامات تجارية خاصة بمنتجاته الواردة في صفحات الموقع كما إن حقوق نسخ الصور والرسومات والمعلومات والعلامات والنصوص والمواد الدعائية والشاشات وصفحات الموقع بما فيها من تصميم الصفحات الظاهرة بالموقع، هي ملكية خاصة للبنك أو أي طرف آخر مشار إليه في صفحات الموقع القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي.

يلتزم ويتعهد العميل بعدم نسخ أو نشر أي من البرامج أو الشاشات أو المستندات أو الصور أو الرسومات أو المعلومات أو العلامات أو النصوص أو المواد الدعائية الخاصة بالبنك والمتاحة على صفحات الموقع، كما يلتزم العميل بعدم السماح لأي أشخاص آخرين بالقيام من خلاله بنسخ أو تعديل أي من تلك البرامج أو الشاشات أو المستندات المتاحة عبر الموقع أو بتحميل أو نقل برامج خدمة الانترنت والموبايل البنكي من أو إلى على سبيل المثال لا الحصر أي حاسب آلي أو هاتف أو جهاز هاتف ذكي أو أي جهاز إلكتروني آخر مماثل وفي حالة مخالفة العميل لما هو موضح اعلاه أو عدم تأمين تلك البرامج والمستندات المقدمة كخدمة له من البنك يحق للبنك الرجوع على العميل بكافة الاجراءات القانونية اللازمة لحماية حقوقه بخلاف التعويضات اللازمة لتصحيح الأضرار التي قد تلحق بالبنك

تخضع هذه البنود والشروط والاحكام لقواعد واحكام القانون المصري ذات الصلة ولوائحها و التعليمات والقواعد الرقابية ويتم تسوية أي نزاع قد ينشأ عن طريق محاكم القاهرة على اختلاف أنواعها ودرجاتها او أي محكمة اخري يختارها البنك في هذا الشأن داخل جمهورية مصر العربية و في حالة إدراج البنك للمصادقات على الأرصدة من خلال خدمات الإنترنت البنكي فيسري عليها أحكام القانون التوقيع الإلكتروني رقم 2004/51 وتعديلاته